



Charte de la Mission locale de Schaerbeek

Assemblée générale du 26 mai 2010

Nos valeurs

Probité

Notre éthique professionnelle se base sur des relations intègres, transparentes et non discriminatoires. Nous nous engageons à respecter nos partenaires et à effectuer un travail de qualité.

Laïcité

Notre engagement se veut non confessionnel, c.a.d. neutre, dans le cadre d'un strict respect de la vie privée. Nous garantissons des droits égaux aux hommes et aux femmes qui bénéficient de nos services, sans distinction.

Enthousiasme

Nos relations professionnelles s'inscrivent dans la volonté d'entretenir une relation dynamique, enthousiaste, privilégiant l'innovation et la créativité. Cette synergie motive nos actes et nos prises de décisions.

Nos missions générales

Nous inscrivons nos actions dans le cadre d'un plan communal vers l'emploi et des politiques définies au niveau régional.

Notre mission consiste, de par nos différents services, à créer des opportunités en lien avec l'emploi.

Notre travail repose sur nos relations avec des secteurs professionnels, des centres de formation, nos pouvoirs subsidiants et des particuliers, au bénéfice du public.

Nous mettons un point d'honneur à garantir des partenariats performants visant à terme la mise à l'emploi.

Notre environnement

La Mission locale de Schaerbeek est un opérateur d'ISP, asbl agréée par la Région bruxelloise et la Commission communautaire française, membre du Réseau Plateforme de l'Emploi. Dans ce cadre, notre mission est d'accueillir, d'informer, de conseiller les demandeurs d'emploi mais aussi de leur offrir un accompagnement de qualité en prenant en considération leurs besoins, leurs intérêts et l'évolution du marché du travail.

Nous participons de par nos actions au développement local en luttant contre la discrimination, l'exclusion et les inégalités.

En tant qu' "animateurs de zone", nous veillons à promouvoir les actions des différents opérateurs d'insertion socioprofessionnelle de la zone nord-est de Bruxelles.

Sous l'impulsion des politiques locales, régionales, communautaires, fédérales et européennes, nous développons les perspectives professionnelles de notre public. Nous mettons en phase les demandes et les besoins des chercheurs d'emploi avec ceux des entreprises.

Nos clients

Nous nous attachons à favoriser l'accès à la formation et au marché du travail des personnes peu qualifiées. L'insertion sociale et l'intégration professionnelle constituent nos principes fondateurs. Nous privilégions les parcours vers des emplois stables, conformes aux motivations des demandeurs d'emploi et à leurs compétences.

Nous estimons que la confiance est à la base d'une relation. Néanmoins, si elle se construit au fil du temps, son amorce, débute au premier contact. C'est pourquoi nous veillons à offrir un accueil personnalisé basé sur l'amabilité, l'écoute active et la neutralité afin d'informer et d'orienter au mieux chaque personne.

Nous nous engageons à mettre en place une série d'actions adaptées qui permettent à chacun d'acquérir et de développer de nouvelles compétences visant l'autonomie.

Nous nous investissons dans l'accompagnement personnalisé pour amener chaque intéressé à élaborer un projet professionnel clair et réaliste qui soit en adéquation avec sa personnalité et ses motivations.

Nous concevons l'élaboration d'un projet professionnel comme une collaboration mutuelle dynamique, où le conseiller amène chaque personne à exploiter ses lignes de forces et à élargir le champ de ses possibles afin d'atteindre les objectifs qui lui sont propres.

Nos collaborateurs

L'intégrité sous-tend notre comportement en toutes circonstances. Nous veillons à l'honnêteté, la discrétion et la confidentialité dans nos relations de travail.

Nous accordons une place primordiale aux relations fondées sur le respect de l'autre. Politesse et courtoisie sont privilégiées dans nos collaborations. Nous encourageons les échanges et débats d'idées entre nous en garantissant à chacun liberté de parole, écoute et respect de l'autre.

Nous encourageons la diversité et l'égalité des chances. De même, nous assurons à chaque collaborateur un traitement équitable en matière d'emploi, de rémunération et de possibilités de formation.

L'information est partagée et transmise de manière transparente à tous les niveaux de manière efficiente. Nous relayons toute information estimée utile rapidement et dans son intégralité.

L'épanouissement, tant professionnel que personnel, est encouragé chez chacun. Nous favorisons les opportunités permettant d'acquérir de nouvelles compétences. Nous développons l'initiative, valorisons la créativité et l'autonomie. Nous veillons à rendre notre cadre de travail propice au bien-être.

Nos partenaires financiers

Nous utilisons avec respect, rigueur et intégrité les fonds publics, sectoriels ou privés afin d'investir prioritairement dans des actions porteuses d'emploi selon l'évolution de l'environnement socio-économique.

Nous attachons une importance particulière au respect des conventions et veillons à l'engagement de chacune des parties.

Nous assurons la pérennité de nos actions dans un esprit de transparence et de lisibilité au bénéfice des parties prenantes.

Nous communiquons avec tous nos partenaires financiers de manière franche, ouverte et permanente en mettant en place des conditions optimales de collaboration.